# CTCT リモートラボ 接続確認マニュアル



CTC テクノロジー株式会社

目次

目次		2
Chapter1.	接続確認の手順について	3
Chapter2.	動作環境について	4
Chapter3.	Windows セットアップ	5
Task1:	Cisco AnyConnect Secure Mobility Client のインストールについて	5
Task2:	接続確認	11
Chapter4.	macOS セットアップ	14
Task1:	Cisco AnyConnect Secure Mobility Client のインストールについて	14
Task2:	接続確認	21
Task3:	Parallels Client のインストール	24
Task4:	Microsoft Remote Desktop のインストール	
Chapter5.	研修当日の接続方法	
Task1:	VPN 接続確立	
Chapter6.	トラブル時の対応	35
Task1:	キャッシュのクリア	35
Task2:	IPv6 の無効化	
Task3:	よくあるご質問	

# Chapter1. 接続確認の手順について

リモートラボへの接続確認は以下の手順にて行います。

#### 動作環境の確認

Cisco AnyConnect Secure Mobility Client のインストールについて リモートラボ接続確認について

※正常に動作しない場合は、「Chapter6.トラブル時の対応について」をご参照ください。
 ※本マニュアルは、Windows 10、macOS Catalina 10.15 を用いて作成しています。
 使用 OS により、一部表記が異なる場合があります。

# Chapter2. 動作環境について

リモートラボの動作環境は、以下のスペックを推奨致します。

- PC
   > オペレーティングシステム (OS):
   Windows 10 x86 (32-bit)、x64 (64-bit)
   Windows 8.1 x86 (32-bit)、x64 (64-bit)
- Mac

オペレーティングシステム (OS):
 macOS 10.14 (64-bit)
 macOS 10.15 (64-bit)
 macOS 11.2 以降 (64-bit)

■ ネットワーク

社内ネットワークより接続する場合、社内ネットワークセキュリティポリシーにより、接続 拒否される場合があります。その際は、社内セキュリティ管理者にお問い合わせいただくか、 社内ネットワーク以外のインターネット接続環境をご用意ください。

# Chapter3. Windows セットアップ

Task1: Cisco AnyConnect Secure Mobility Client のインスト

ールについて

**STEP-1** Internet Exploler などの Web ブラウザを起動し、以下の URL を入力します。

https://122.220.28.45/ctct

※http ではなく https と入力します。
※このアドレスは、接続確認用のアドレスです。研修で使用するアドレスにつきましては、研修当日にインストラクターより別途ご案内致します。



**STEP-2** SSL-VPN ログイン画面が表示されます。

ユーザー名とパスワードを下記のとおり入力して、「Login」をクリックします。

USERNAME	:	ctct	
----------	---	------	--

#### PASSWORD:Cisc0As@

このユーザー名とパスワードは、接続確認用のアカウント	、です。
研修で使用するログイン情報につきましては、研修当日に	こインストラクターより別途
ご案内致します。	
	- □ × 命 ☆ 礎 🤒
	- □ × 命 益 懲 <sup></sup>

¢	Login
Please enter yo	ur username and password.
USERNAME:	ctct
PASSWORD:	•••••

(注) 正しいパスワードを入力しても、「Login failed.」と表示される場合は、ブラウザのキャッシュをクリアしてください。
 13 ページの「5-1. キャッシュのクリア」に従い、キャッシュのクリアを実行してください。その後、再度①の手順からやり直してください。

A	Login
l	ogin failed.
Please enter yo	ur username and password.
USERNAME:	
PASSWORD:	
PASSWORD.	

Instructions

#### STEP-3 正しくログインできると、以下の画面が表示されます。



Co種類のファイルは PC に問題を起こす可能性があります。
 東行(R) 保存(S) ・ キャンセル(C)
 「Download for Windows」をクリックして、ダウンロードが完了するまで少々お待ちください。

122.220.28.45 から anyconnect-win-4.7.04056-core-vpn-webdeploy-k9.exe (5.88 MB) を実行または保存しますか?

その後、AnyConnect Secure Mobility Client のインストールファイルを実行または保存するか 聞かれるので、「**実行**」をクリックします。 **STEP-4** AnyConnect Secure Mobility Client のセットアップが開始します。以下の画面に



**STEP-5** 以下の画面において、上側の「I accept the terms in the License Agreement」のラ ジオボタンを選択して、「Next」をクリックします。



### *STEP-6* インストールを開始するために、以下の画面において、「Install」をクリックし

🗑 Cisco AnyConnect Secure Mo	bility Client Setup	
Ready to Install		1ª
The Setup Wizard is ready to b	egin the Typical installation	
Click "Install" to begin the insta installation settings, dick "Back	illation. If you want to review or change a ". Click "Cancel" to exit the wizard.	any of your
dvanced Installer		

*STEP-7* ユーザーアカウント制御の以下の画面が表示された場合は、「はい」をクリッ

クします。

ユーザー アカウント制御 このアプリがデバイスに変更さ か?	× を加えることを許可します
<b> </b>	Mobility Client is, Inc. ±のハード ドライブ
はい	เงเงิ

**STEP-8** インストールが完了するまでしばらく待ちます。インストールが完了すると以

下の画面が表示されるので、「Finish」をクリックします。



**STEP-9** AnyConnect Secure Mobility Client が正しくインストールされたことを確認しま す。Windows のスタートメニューを開いて、「Cisco」>「Cisco AnyConnect Secure Mobility Client」とクリックします。

Access 2016	
АТОК	~
В с	
සු 🚺 Cisco	~
Cisco AnyConnect Secure	Mobili
🚦 🔎 []] 🥭 AnyConnec	t 🤕
S Cisco AnyConnect Secure Mobility Client	- 🗆 X
VPN: Ready to connect	
	✓ Connect
<b>\$</b> (i)	

# Task2: 接続確認

**STEP-1** SSL-VPN を確立して、リモートラボ機材へアクセスの確認を行います。 Cisco AnyConnect Secure Mobility Client の以下の画面において、「**122.220.28.45/ctct**」と入 力して、「**Connect**」をクリックします。

VPN: Ready to connect.		
 122.220.28.45/ctct ~	Connect	

**STEP-2** AnyConnect Secure Mobility Client の以下の画面において、ユーザー名とパスワードを下記のとおり入力して、「**OK**」をクリックします。

Username: ctct	
Password: Cisc0As@	

Please en	ter your username and pas	ssword.	Sisco Any	Connect Secure Mobility Clier	nt —		>
Username	:: ctct	1					
Password	: *******			VPN: Please enter your username	and password.		
	OK	Cancel		122.220.28.45/ctct	~	Connect	

#### SSL-VPN が確立されると、AnyConnect Secure Mobility Client の画面が以下のと

おりになります。

60	VPN:			
	Connected to 122.220.28.4	5/ctct.		
_	122.220.28.45/ctct		Disconnect	
00.01.59			TP	ý,

- *STEP-4* コマンドプロンプトを起動します。Windows 10 であれば、「スタートメニュー > Windows システム ツール > コマンド プロンプト」の手順で起動できます。
- **STEP-5** コマンド プロンプトの画面で、「ipconfig」コマンドを実行します。

「192.168.253.x」の IP アドレスが取得できていることを確認します。

> ipconfig			
1 0			

■ 管理者: コマンドプロンプト	8
C:¥>ipconfig	•
Windows IP 構成	
イーサネット アダプター ローカル エリア接続 4:	
接続固有の DNS サフィックス	
1一サネット アダンダー ローカル エリア接続 2.	
接続固有の DNS サフィックス : リンクローカル IPv6 アドレス : fe80::b99f:e2cd:d4be:d96d%18 IPv4 アドレス : 172.20.10.2 サブネット マスク : 255.255.255.240 デフォルト ゲートウェイ : 172.20.10.1	Ш
Wireless LAN adapter ワイヤレス ネットワーク接続 3:	+

※「イーサネット アダプター ○○」の名前は、OS・設定により異なります。

**STEP-6** コマンドプロンプトの画面で、「ping 192.168.142.128」コマンドを実行します。 「192.168.142.128 からの応答」が表示されることを確認します。

> ping 192.168.142.128

■ 管理者: コマンド プロンプト	E X
Microsoft Windows [Version 6.1.7601] Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.	* II
C:¥>ping 192.168.142.128	
192.168.142.128 に ping を送信しています 32 バイトのデータ: 192.168.142.128 からの応答: バイト数 =32 時間 =303ms TTL=254 192.168.142.128 からの応答: バイト数 =32 時間 =489ms TTL=254 192.168.142.128 からの応答: バイト数 =32 時間 =73ms TTL=254 192.168.142.128 からの応答: バイト数 =32 時間 =153ms TTL=254	
192.168.142.128 の ping 統計: パケット数:送信 = 4、受信 = 4、損失 = 0 (0% の損失)、 ラウンド トリップの概算時間 (ミリ秒): 最小 = 73ms、最大 = 489ms、平均 = 254ms	
C:¥>	
	+

**STEP-7** AnyConnect Secure Mobility Client の「**Disconnect**」をクリックし、SSL-VPN 接 続を切断します。



# Chapter4. macOS セットアップ

**Task1:** Cisco AnyConnect Secure Mobility Client  $O \prec r > r$ 

ールについて

**STEP-1** Web ブラウザを起動し、以下の URL を入力します。

#### https://122.220.28.45/ctct

※http ではなく https と入力します。
※このアドレスは、接続確認用のアドレスです。研修で使用するアドレスにつきましては、研修当日にインストラクターより別途ご案内致します。

	https://122.220	0.28.45/ctct	ى	ů đ	
		CTC教育サービス 研修/トレーニング			
IT・技術研修ならCTC教育サービス			🚦 サイト内検索	💈 🗈 企業情報 💿 サイトマップ	
Challenging Tornorrow's Changes	教育サービス	これから学ぶ人も、覚 最適なカリキュラムを	₹格取得を目指す人も、 5選べます。	🦙 カートを見る	
● 研修コース検索			会場案内 🕒 受講までの流れ	よくあるご質問 💿 お問い合わせ	i.
分野から探す	ベンダーから探す	プロダクトから探す	資格から探す	レベルから探す	ľ

**STEP-2** SSL-VPN ログイン画面が表示されます。

ユーザー名とパスワードを下記のとおり入力して、「Login」をクリックします。

#### USERNAME : ctct

PASSWORD : Cisc0As@

※上記ユーザー名とパスワードは、接続確認用のアカウントです。※研修で使用するログイン情報につきましては、研修当日にインストラクターより別途ご案内致します。

	€ 122.220.28.45/+CSCOE+/logon.html#form_title_text Č	<u></u> ط ح
	SSL VPN Service	۱
uluulu cisco	SSL VPN Service	

		Login	
1	Please enter you	ur username a	ind passwore
	USERNAME:	ctct	
	PASSWORD:		۴×
		Login	

下図のように、正しいパスワードを入力しても、「Login failed.」と表示される場合は、ブラウザ のキャッシュをクリアしてください。 「よくあるトラブル対応」の「1.キャッシュのクリア」に従い、キャッシュのクリアを実行して ください。

その後、再度 STEP1 の手順からやり直してください。

	Login failed.
Please enter y	our username and password
USERNAME	

### STEP-3 正しくログインできると、以下の画面が表示されます。



「Download for macOS」をクリックします。



新しいウィンドウで、ダウンロードの許可を確認された場合、「許可」をクリックします。

*STEP-4* ダウンロードされた DMG ファイル 「anyconnect-macos-(中略).dmg」を確認しま す。

ファイル名のバージョンは環境により異なる場合があります。確認できたら、ダブルクリッ クでファイルを開きます。

	100 ダウンロード		
🛄 デスクトップ	名前	サイズ	種類
😻 Dropbox	anyconnect-macos-4.7.04056-core-vpn-webdeploy-k9.dmg	10.7 MB	ディスクイメー
📃 最近使った…			
AirDrop			
\land アプリケー…			
🔮 ダウンロード			
School			
left OneDrive			
iCloud			
iCloud D 🌑			
🛄 デスクトップ			
LÈ 書類			
	1項目、110.56 GB空き		

DMG ファイルを開くと、Finder の新しいウィンドウが開きます。pkg ファイルをダブルクリック して実行します。



**STEP-5** AnyConnect Secure Mobility Client のインストールが開始します。以下の画面に おいて、「続ける」をクリックします。



Copyright(C) 2020 CTC Technology Corporation All rights reserved.

# STEP-6 以下の画面において、使用許諾契約が表示されるので、「続ける」をクリック

```
します。
```

🗧 🔵 🔍 🤤 A	nyConnect Secure Mobility Clientのインストール
	使用許諾契約
<ul><li>はじめに</li><li>使用許諾契約</li></ul>	Supplemental End User License Agreement for AnyConnect® Secure Mobility Client v4.x and other VPN- related Software
	IMPORTANT: READ CAREFULLY
	This Supplemental End User License Agreement ("SEULA") contains additional terms and conditions for the Software Product licensed under the End User License Agreement ("EULA") between You ("You" as used herein means You and the business entity you represent) and Cisco (collectively, the "Agreement"). Capitalized terms used in this SEULA but not defined will have the meanings assigned to them in the EULA. To the extent that there is a conflict between the terms
● 概要	and conditions of the EULA and this SEULA, the terms and conditions of this SEULA will take precedence. In addition to the limitations set forth in the EULA on your access and use of the Software, You
	agree to comply at all times with the terms and conditions provided in this SULA. DOWNLOADING, INSTALLING, OR USING THE SOFTWARE CONSTITUTES ACCEPTANCE OF THE AGREEMENT, AND YOU ARE BINDING YOURSELF AND THE BUSINESS ENTITY THAT YOU REPRESENT (COLLECTIVELY, "CUSTOMER") TO THE AGREEMENT. IF YOU DO NOT AGREE TO ALL OF THE TERMS OF THE AGREEMENT, THEN CISCO IS UNWILLING TO LICENSE THE SOFTWARE TO YOU AND (A) YOU MAY NOT DOWNLOAD, INSTALL OR USE THE SOFTWARE, AND (B) YOU MAY RETURN THE SOFTWARE (INCLUDING ANY UNOPENED CD PACKAGE AND ANY WRITTEN MATERIALS) FOR A FULL REFUND, OR, IF THE SOFTWARE, AND WRITTEN ENTER PRODUCT FOR A FULL REFUND, OR OTHER PRODUCT, YOU MAY RETURN THE ENTIRE PRODUCT FOR A FULL REFUND, YOUR RIGHT TO RETIVEN AND REFUND EXPIRES 30 DAYS AFTER PURCHASE FROM CISCO OR AN AUTHORIZED CISCO RESELLER, AND APPLIES ONLY IF YOU ARE THE ORIGINAL END USER PURCHASER.
	プリント 保友 臣ス 続ける

続けて、ポップアップしたウィンドウの「同意する」をクリックします。



*STEP-7* インストールを開始するために、以下の画面において、「インストール」をク

リックします。



Copyright(C) 2020 CTC Technology Corporation All rights reserved.

**STEP-8** インストール許可の以下の画面が表示された場合は、ご自身の mac に設定して いるパスワードを入力して、「ソフトウェアをインストール」をクリックします。

<b>インストーラが新しいソフトウェアをインストールしようとしてい ます。</b> 許可するにはパスワードを入力してください。
ユーザ名: ctct
パスワード:
キャンセル ソフトウェアをインストール

#### **STEP-9** インストールが完了するまでしばらく待ちます。

インストールが完了すると以下の画面が表示されるので、「閉じる」をクリックします。



**STEP-10** AnyConnect Secure Mobility Client が正しくインストールされたことを確認します。

Finder を開いて、「アプリケーション」>「Cisco」>「Cisco AnyConnect Secure Mobility Client」 を確認して、ダブルクリックします。

	🔤 アプリケーション			
		😻 🗸 🔍 🔍		
🛄 デスクトップ	名前	変更日	サイズ	種類
😻 Dropbox	\land App Store	2019年9月3日 22:36	14.4 MB	アブ
□ □ □ □ □ □ □ □ □	📸 AppCleaner	2019年1月13日 1:27	6 MB	アブ
	🏂 Automator	2019年9月3日 22:36	6.9 MB	アブ
AirDrop	🔻 🛅 Cisco	2019年6月20日 3:16		フォ
🔺 アプリケーション	S Cisco AnyConnect Secure Mobility Client	今日 10:45	2.2 MB	アブ
	🔇 Uninstall AnyConnect	今日 10:45	116 KB	アブ
	🎯 Citrix Workspace	2020年3月31日 15:07	62 MB	アブ
🚞 School	📝 CotEditor	2020年3月29日 18:14	32.1 MB	アブ
🖱 OneDrive	🛞 Dashboard	2019年9月3日 22:36	570 KB	アブ
	😎 Dropbox	2019年1月1日 9:20	342.9 MB	アブ
iCloud	Evernote	2020年3月29日 18:33	158.9 MB	アブ

Cisco AnyConnect セキュア モビリティ クライアント (Cisco AnyConnect Secure Mobility Client) が起動します。

000	AnyConnect Secure Mobility Client	cisco
	<b>VPN:</b> Ready to connect.	✓ Connect
* 🗠		

# Task2: 接続確認

**STEP-1** SSL-VPN を確立して、リモートラボ機材へアクセスの確認を行います。 Cisco AnyConnect Secure Mobility Client の以下の画面において、「**122.220.28.45/ctct**」と入 力して、「**Connect**」をクリックします。

VPN: Ready to connect.			
 122.220.28.45/ctct	~	Connect	

**STEP-2** AnyConnect Secure Mobility Client の以下の画面において、ユーザー名とパスワードを下記のとおり入力して、「**OK**」をクリックします。

Username: ctct Password: Cisc0As@

Please ente	er your username and passw	vord.	🕥 Cisco AnyO	onnect Secure Mobility Clie	ent —		>
Username:	ctct						
Password:	******			VPN: Please enter your username	and password.		
	OK	Cancel		122.220.28.45/ctct	~	Connect	

**STEP-3** SSL-VPN が確立されると、AnyConnect Secure Mobility Client の画面が以下のと

おりになります。

$\sim$	VPN:							
	Connected to 122.220.28.4	5/ctct.						
_	122,220,28,45/ctct	$\sim$	<ul> <li>Disconnect</li> </ul>					

*STEP-4* ターミナルを起動します。

「アプリケーション」>「ユーティリティ」>「ターミナル」をダブルクリックします。 **STEP-5** ターミナルの画面で、「ping 192.168.142.128」コマンドを実行します。

「from 192.168.142.128」が表示されることを確認します。

🔨 🕐 🕘 📕 Macintosh HD — zsh — 80×24	
CTCT ~ % ping 192.168.142.128	
PING 192.168.142.128 (192.168.142.128): 56 data bytes	
64 bytes from 192.168.142.128: icmp_seq=0 ttl=254 time=12.557 ms	
64 bytes from 192.168.142.128: icmp_seq=1 ttl=254 time=12.107 ms	
64 bytes from 192.168.142.128: icmp_seq=2 ttl=254 time=10.505 ms	
64 bytes from 192.168.142.128: icmp_seq=3 ttl=254 time=12.029 ms	
64 bytes from 192.168.142.128: icmp_seq=4 ttl=254 time=12.014 ms	
64 bytes from 192.168.142.128: icmp_seq=5 ttl=254 time=17.099 ms	
64 bytes from 192.168.142.128: icmp_seq=6 ttl=254 time=15.148 ms	
64 bytes from 192.168.142.128: icmp_seq=7 ttl=254 time=12.065 ms	
64 bytes from 192.168.142.128: icmp_seq=8 ttl=254 time=12.236 ms	
64 bytes from 192.168.142.128: icmp_seq=9 ttl=254 time=12.013 ms	
64 bytes from 192.168.142.128: icmp_seq=10 ttl=254 time=11.594 ms	
64 bytes from 192.168.142.128: icmp_seq=11 ttl=254 time=12.166 ms	
192.168.142.128 ping statistics	
12 packets transmitted, 12 packets received, 0.0% packet loss	
round-trip min/avg/max/stddev = 10.505/12.628/17.099/1.683	
CTCT ~ %	

応答が確認できましたら、「control + c」でキャンセルします。

**STEP-6** AnyConnect Secure Mobility Client の「**Disconnect**」をクリックし、SSL-VPN 接 続を切断します。



### Task3: Parallels Client のインストール

macOS において、リモートデスクトップ接続を使用して、演習環境ヘログインする方法の紹介で す。本項の「Parallels Client」でうまくいかない場合は、次項で紹介している「Microsoft Remote Desktop」をお試しください。

**STEP-1** Mac App Store から、Microsoft リモートデスクトップクライアントをダウンロ ードします。「App Store」で「Parallels Client」で検索、または下記 URL を入力してくださ い。

https://apps.apple.com/jp/app/id600925318

• • •	<			
Q parallels client	Parallels	Parallels Client ビジネス		
★ 見つける		Parallels International GmbH		
🔊 創作する		4.3 ★★★★☆	#26	4+
🜠 仕事する		20件の評価	2972	年齡
🚀 楽しむ	新機能			パージョン履歴
▶ 開発する	Fixed: Some keys might b	e redirected incorrectly whe	n using the Italian keyboard layout.	1か月前
カテゴリ				パージョン17.1.21853

はじめて、インストールする場合は、ダウンロードボタンが「入手」と表示されます。

*STEP-2* ダウンロードが完了するまで、しばらく待ちます。ダウンロードが完了すると、 ボタンが「開く」に変わるので、「開く」をクリックします。

	<			
Q parallels client	Parallels'	<b>Parallels Client</b> ビジネス Parallels International GmbH		
★ 見つける				
🔊 創作する		<b>4.3 ★★★★☆</b> ☆	# 26	<b>4+</b>
🜠 仕事する		201-03-1回		480
🚀 楽しむ	新機能			パージョン履歴
▶ 開発する				
_	Fixed: Some keys might b	e redirected incorrectly when	n using the Italian keyboard layout.	1か月前 パージョン17.1.21853
🔲 カテゴリ				

**STEP-3** Parallels Client 起動すると、以下の画面が表示されます。「追加」クリックしま



	Parallels Client - 接続
	1999年1999年1999年1999日 🏢 📃 🖒 📿 すべての総統
接続 I Parallels	<b>設定された接続がありません。</b> 新しい接続の追加か既存の接続をインポートしますか? キャンセル インポート 追加

*STEP-4* 以下の画面において、「標準 RDP」をクリックします。

	Parallels Remote Application Server
<b>%</b>	標準RDP
	キャンセル

*STEP-5* 「サーバー」の入力欄に、インストラクターより案内された IP アドレスを入力 します。

Parallels®										
	サーバー:									
	接続モード:	RDP			٢					
	フレンドリ名:									
詳細設定			キャンセル	ОК						

フレンドリ名の入力欄は任意ですが、「研修マシン」など分かりやすい名前を設定できます。

# **STEP-6** 以下の画面において、追加したマシンのアイコンをクリックします。

下図は、フレンドリ名に「研修マシン」と指定した例です。

★終純 ● 研修マシン ● 研修マシン	

**STEP-7** インストラクターより案内されたユーザー情報を入力します。 「ユーザー名」と「パスワード」を入力して、「接続」をクリックしてください。

**STEP-8** 演習環境ヘリモートデスクトップ接続できます。以降の操作は、インストラク ターの指示に従ってください。

••	•																
	<b>)</b> 94																
																r	
										+							
																14.20	
-	Q	([])	e	Ui								Ui	*	<u></u> 行 ()	) A	2020/04/09	

### Task4: Microsoft Remote Desktop のインストール

macOS において、「Microsoft Remote Desktop」を用いたリモートデスクトップ接続を使用して、 演習環境へログインする方法の紹介です。前項の「Parallels Client」でうまくいかない場合は、本 項で紹介している「Microsoft Remote Desktop」をお試しください。

**STEP-1** Mac App Store から、Microsoft リモートデスクトップクライアントをダウンロ ードします。「App Store」で「remote desktop」で検索、または下記 URL を入力してください。

https://apps.apple.com/app/id1295203466

• • •		
Q ### ★ 見つける	Microsoft Remote Desktop 10 ビジネス Microsoft Corporation	$\bigcirc \bigcirc$
♪ 創作する ↓ 仕事する	2.9 ★★★☆☆ #2 75件の評価 ビジネス	<b>4+</b> <sup>年齢</sup>
<ul> <li>         ≪ 美しむ          → 開発する      </li> <li>         カテゴリ      </li> </ul>	新機能 In this release we've made some changes to improve interoperability with the Windows Virtual Desktop service (https://aka.ms/wvd). In addition, we've included two small updates: さらに表示	パージョン履歴 3日前 パージョン10.3.9
🖖 アップデート	プレビュー	

はじめて、インストールする場合は、ダウンロードボタンが「入手」と表示されます。

*STEP-2* ダウンロードが完了するまで、しばらく待ちます。ダウンロードが完了すると、 ボタンが「開く」に変わるので、「開く」をクリックします。



*STEP-3* アプリ品質の改善協力の画面が表示されます。任意になりますので、今回は「Not now」の選択でも構いません。

Microsoft Remote Desktop				
10101000101 01011010100 1010101000101				
Help us make your experience better? Sharing your usage and performance information with				
Microsoft helps us to improve Remote Desktop Services. You can stop sharing your information in Preferences at any time.				
Yes Not now				
Privacy statement				

**STEP-4** Microsoft リモートデスクトップクライアントが起動します。 「Add PC」をクリックします。



Copyright(C) 2020 CTC Technology Corporation All rights reserved.

**STEP-5** 「PC name」の入力欄に、インストラクターより案内された IP アドレスを入力 します。

続けて、「User account」のプルダウンメニューから「Add User Account」を選ぶと画面が切り替わ ります。



*STEP-6* インストラクターより案内されたユーザー情報を入力します。

「Username (ユーザー名)」と「Password (パスワード)」を入力して、「Add」をクリックしてく ださい。

Add a User Account					
Username:	User@Domain or Domain\User				
Password:					
-	Show password				
Friendly name:	Optional				
	Cancel Add				

**STEP-7** STEP5 の画面に戻りますので、「User account」のプルダウンメニューから、 STEP6 で入力したユーザーを選択して「Add」をクリックします。

Add PC				
PC name:	Host name or IP address			
User account:	ctct			
General	Display Devices & Audio Folders			
Friendly name:	Optional			
Group:	Saved PCs 🗘			
Gateway:	No gateway 🗘			
	<ul> <li>Reconnect if the connection is dropped</li> <li>Connect to an admin session</li> <li>Swap mouse buttons</li> </ul>			
	Cancel Add			







*STEP-10* 演習環境ヘリモートデスクトップ接続できます。以降の操作は、インストラク ターの指示に従ってください。



# Chapter5. 研修当日の接続方法

## Task1: VPN 接続確立

### **STEP-1** Cisco AnyConnect Secure Mobility Client を起動します。

Windows の場合 スタートメニューを開いて、「Cisco」>「Cisco AnyConnect Secure Mobility Client」とクリ ックします。 macOS の場合 Finder を開いて、「アプリケーション」>「Cisco」>「Cisco AnyConnect Secure Mobility Client」 をダブルクリックします。

**STEP-2** Cisco AnyConnect Secure Mobility Client の以下の画面において、インストラクタ ーより案内されたアドレスを入力して、「**Connect**」をクリックします。

Sisco AnyConnect Secure Mobility Client	- 🗆 🗙
VPN: Ready to connect.	~ Connect
<b>\$</b> (j)	ellerle cisco
研修使用アドレスは、当日に研修内において	インストラクターよりご案内します。
注意	
「122.220.28.45/ctct」は接続確認用のア	ドレスであり、研修当日は使用しません。

**STEP-3** AnyConnect Secure Mobility Client の以下の画面において、ユーザー名とパスワードを下記のとおり入力して、「**OK**」をクリックします。

$\cap$	Please enter your	ucorname and pace	sword
	Flease enter your	username and pas	sword.
	Username:		
	Password:		
		ОК	Cancel

研修使用アカウントは、当日に研修内においてインストラクターよりご案内します。

注意

Username「ctct」、Password「Cisc0As@」は接続確認用のアカウントであり、研修当日は使用 しません。

STEP-4 以降の接続方法は、受講コースにより異なりますので、研修内でインストラク ターよりご案内します。

# Chapter6. トラブル時の対応

Task1: キャッシュのクリア

正しいパスワードを入力しても、「Login failed.」と表示される場合は、ブラウザのキャッシュを クリアしてください。

	Login ogin failed
L	ogin ialleu.
Please enter you	Ir username and password.
19100606010100060101070	
USERNAME:	
PASSWORD.	
TASSWORD.	

※Internet Explorer の場合

*STEP-1* 「インターネットオプション」をクリックします。

← ⊕ @ https://122.220.28.45/CAC ♀	ー ロ X Connect Installation × 位 2 葉)
AnyConnect Secure N	印刷(P) ファイル(F) 拡大(Z) (100%) セーフティ(S)
AnyConnect S Client Downlo	サイトをアプリビューに追加(I) ダウンロードの表示(N) Ctrl+. アドオンの管理(M) F12 開発者ツール(L) ピン留めサイト(G) 互換表示設定(R)
	インターネット オプション(0)

#### *STEP-2* 「インターネット オプション」の「閲覧の履歴」内にある「**削除**」をクリック

します。

ンターオ	ネット オプション						?
全般	セキュリティ	プライバシー	コンテンツ	接続	プログラム	詳細設定	1
ホーム	ページー						
	きして を わして	のホーム ページの ください(R)	のタブを作成	するには、	それぞれの	アドレスを行う	で分けて.
	http	://www.scho	ol.ctc-g.co.	jp/			<b>^</b>
	現	在のページを修	ŧ用(C)	標準調	殳定(F)	新しいタブの	使用(U)
スタ-	-トアップ -						
	前回のわいい	าากคว้างเป	思始する(P)				
10	(ましん)の	コノリフノルら	#J%= 9 'a/(D)				
5-1	////-/////////////////////////////////	16開始する(1	1)				
7)				224		הקנ	n
2	ノの中の Web	ハーンの表示	方法を設定し	,まり。		271	0
問昏	の履歴	a					
削	・時ファイル、履  除します。	歴、Cookie、	呆存されたパ	スワード、	および We	っフォームの情	報を
1	終了時に開	範の履歴を削り	余する(W)				
				省川股	(D)	報告(	5
≓tf.	1-1			HUND	(0)	BX.ACI	3)
	12	1		-		-	
	色(0)	=	5(L)	フォン	・ト(N)	ユーザー補	1助(E)
		and the second se					
0	いくつかの設	定は、システム	管理者によっ	て管理さ	れています	0	

*STEP-3* 閲覧の履歴の削除において、「インターネット一時ファイルおよび Web サイト のファイル」、「クッキーと Web サイトデータ」、「履歴」の3ヶ所にチェックをいれて、

「削除」をクリックします。



- *STEP-4* インターネットオプションのウィンドウにおいて、「OK」をクリックしてウィンドウを閉じます。
- *STEP-5* Internet Explorer を再起動するため、Internet Explorer のウィンドウをすべて閉 じた後に、再度起動します。
- **STEP-6** もう一度、SSL-VPNの接続確立を試みて下さい。

Task2: IPv6 の無効化

一部の環境において、SSL-VPN 接続確立時に Web アクセスをはじめとしたインターネットの使用に問題が発生する可能性があります。

その際は、一時的に IPv6 接続を無効にします。

STEP-1 以下の2つの手順のいずれかを実施して、ネットワーク接続を開きます。
 A. コントロールパネルを開き、次の手順でクリックします。
 「ネットワークとインターネット」 > 「ネットワークと共有センター」 > 左ペインの「ア

「ネットリークとインターネット」 > 「ネットリークと共有センター」 > 左ヘインの ダプターの設定の変更」をクリックします

B. Windows の検索ボックスに「ncpa.cpl」と入力して Enter キーを押下します。



*STEP-2* ネットワーク接続を開いたら、インターネット接続に使用しているインターフ ェイスを右クリックしてプロパティを開きます。(イーサネットや Wi-Fi といった名称であ る場合が多いです)



*STEP-3* プロパティが開いたら、以下の通り、「インターネット プロトコル バージョン 6(TCP/IPv6)」の項目のチェックを外して、OK ボタンをクリックします。

🏺 イーサネットのプロパティ		×
ネットワーク 共有		
接続の方法:		
🚽 Intel(R) 82574L G	igabit Network Connect	tion
この接続け次の頂日を使用	BI ##(O):	構成(C)
✓	ジューラ トコル パージョン 4 (TCP/IP ork Adapter Multiplexor プロトコル ドライパー トコル パージョン 6 (TCP/IP blogy Discovery Respond blogy Discovery Mapper	v4) r Protocol v6) ser I/O Driver
インストール(N)	削除(U)	プロバティ(R)
説明 TCP/IP version 6。相互 供する、最新のインター	互接続されたさまざまなネッ ネット プロトコルです。 C	トワーク間の通信を提 DK キャンセル

### **Task3:** よくあるご質問

事前接続時、研修受講時によくあるご質問は下記をご確認ください。解決されない場合はお問い 合わせください。

Q. 接続確認をしたいのですが「https://122.220.28.45/ctct」に接続ができません。

A. 社内ネットワークからのアクセスの場合、御社内のネットワークセキュリティの制限で SSL-VPN の接続が出来ない可能性がございます。

その際は、ご自宅等のネットワークセキュリティの制限がないネットワークからご参加ください ますようご調整をお願い申し上げます。

Q. Cisco AnyConnect Secure Mobility Client (SSL-VPN クライアント)のインストールができません。 A. 業務用 PC からのご受講の場合、御社内のセキュリティポリシー上インストールができない場 合や管理者用パスワードの入力が求められる場合があります。

その際は、個人所有の PC 等からご参加くださいますようご調整をお願い申し上げます。

Q. Cisco AnyConnect Secure Mobility Client (SSL-VPN クライアント)をインストールしましたが、 接続確認でエラーが発生します。

A. 社内ネットワークからのアクセスの場合、御社内のネットワークセキュリティの制限で SSL-VPN の接続が出来ない可能性がございます。

その際は、ご自宅等のネットワークセキュリティの制限がないネットワークからご参加ください ますようご調整をお願い申し上げます。

Q. 接続確認はできましたが、IPアドレスが「192.168.253.x」ではありません。

A. 接続確認が出来ているのであれば、ご受講に問題はありません。

ご利用の環境によりますが、「ipconfig」コマンドを実行いただいた際に多数の表示がされるため、 画面上の表示が見切れているかもしれません。

画面をスクロールいただくと、下記の表記が表示されていると思います。

「イーサネット アダプター イーサネット X:

IPv4 アドレス .....: 192.168.253.XXX 」

Q. 研修で使用する Cisco AnyConnect の接続先が、事前確認した接続先と違うのですが? A. 事前にお知らせしておりますの Cisco AnyConnect の接続先は、接続正常性の確認用途です。 実際に研修で使用する接続先は、異なる接続先となります。

研修で使用する「接続先」につきましては、研修当日に担当講師からお伝えします。

# CTCT リモートラボ接続確認マニュアル

2021年10月25日 Ver. 8.1



発行元 CTC テクノロジー株式会社 〒102-0071 東京都千代田区富士見 1-11-5 栗田九段ビル TEL: 0120-667230 FAX: 0120-667235 URL: http://www.school.ctc-g.co.jp/

●本書内に記載されている各製品名は、全て該当する所有者の商標または登録商標です。

●本書の無断複写および複製は著作権者の利益侵害になります。

Copyright(C) 2020 CTC Technology Corporation All rights reserved.