

CTC教育サービスが提供する「システムトラブルシューティング研修」を受講されたソフトバンク株式会社 ICTイノベーション本部、SE本部の方々に研修受講のきっかけや本コースを選ばれた理由をお聞きしました。



Q. システムトラブルシューティング研修を受講されようとしたきっかけについて教えてください。

元々は営業の村田さんとの年末のご挨拶でご紹介頂き、「あっこれだ！」と思ったのがきっかけです。システムトラブルシューティング研修は人気コースランキングに入っていて、他社にはないコースでもあり、以前から受講させたかったコースでもあったので、検討しました。年明け早々に手続きをし、効果を図るべく幅広い領域から受講希望者を募り、2月に第一回目を受講させました。

Q. システムトラブルシューティング研修の魅力は何でしょうか。

このコースは部長も現場も受講させたコースでした。自社の中で実施すると構成などある程度固定になってしまいます。様々な構成のケースに対応した障害対応を学ばせたい思いと、運用担当以外の人に運用の業務を体験してほしいという思いもありました。例えば、設計や構築担当のエンジニアにこのコースを受講させると、運用のことを考えた設計や構築をするようになります。それによりプロジェクト運営がスムーズになり、ひいては顧客満足度の向上にもつながります。また『ここまで作ったけど、ここは運用で頑張してほしい』など社内の役割分担も意識レベルで明確になるため、社内のチームワーク向上にもなります。

Q. CTC教育サービスのシステムトラブルシューティング研修を選ばれた理由をお教えてください。

トラブルシューティングのノウハウは時間軸で成長していくのが今までの人材育成のやりかたでしたが、今はサービスが多岐にわたって、お客様が求める時間も速くなっています。それに合わせて、自社で学習環境を構築して育成するのが難しくなってきました。また、以前はシステムトラブルシューティングのノウハウは現場で伝承されていくものでしたが、事業が拡大して、取り扱いプロダクトも増えてくると、教える時間もなくなっていきます。それにより、より効率的に体系立てて学べる手段が必要でした。

そのような時にご案内頂いたのがCTC教育サービスのシステムトラブルシューティング研修でした。総合的に体系立てて学べるこのコースはホントに素晴らしいと思います。

体系立てて、トラブルシューティングのベースが学べ、新しい気付きもたくさんあり、充実した研修でした。

Q. システムトラブルシューティング研修を受講された評価をお教えてください。

お客様の目を気にせず、思いっきりダイブしてトラブルシューティングに取り組める点がいいですね。今回はCTC教育サービスの久保様がインストラクターをされましたが、現場の話に詳しく、質問の回答も的確でとても良い講師だったと思います。

以下、アンケートのコメントを抜粋で紹介いたします。

「実際の現場では質問したくてもピリピリして聞いて聞かなくていいことがありますが、気兼ねなく質問できるのがいいです。」

「実際の研修は二人一組で行うので、サポートはチームでやっていることを改めて認識できました。」

「長年サポートをしてきても、意外に自分のノウハウが偏っているところがあることにも気が付き、学習意欲がわきました。」

た。」
「後輩への教え方もうまくなると思いました。」
「体系立ててトラブルシューティングのイロハが学べるのがよかった。」
「マルチベンダーだったので実践的でもよかった。」
「受講に当たっては基礎を抑えてからのほうがいいかも。」

Q. CTC教育サービスについて今後の期待、ご要望をお願いいたします。

対象プロダクトをもっと増えると、更にお客様の環境に近い技術を学べると思っています。

例えばKVM、Hyper-Vなどもあると嬉しいですね。あとは時間的に難しいかもしれませんが、もっとトラブルシューティング事例紹介を増やして、より突っ込んだ話も聞きたいですね。

今の内容でも研修で学べるレベルとしてはかなり良かったです。研修で学んだその経験が役に立つと思います。そういう位置づけの研修でした。さらに上位やプロダクトの枠組みを増やした研修も受講させたいと思っています。



「システムトラブルシューティング研修」
コース詳細・お申し込みは Web から

<https://www.school.ctc-g.co.jp>

お問い合わせ先

CTCテクノロジー株式会社
ラーニングソリューションサービス部

〒105-0001 東京都港区虎ノ門 4-1-1 神谷町トラストタワー

TEL 03-6403-6117

E-mail sbsm-training@ctc-g.co.jp

<https://www.school.ctc-g.co.jp>